

## 個人情報の取り扱いについて

### ■個人情報の取り扱いについて(プライバシーポリシー)

本書は名古屋市都市計画課が運営する「名古屋市都市計画情報提供サービス」(以下、「当サイト」という。)においての個人情報の取り扱いに関する事項を定めるものです。

なお、事務処理に関しては名古屋市個人情報保護条例(平成 17 年 4 月 1 日名古屋市条例第 26 号)の規定および名古屋市情報あんしん条例(平成 16 年 3 月 31 日名古屋市条例第 41 号)の規定に従って行われますが、本書ではウェブサイトの運営にかかる個人情報の取り扱いに限定して具体的に述べたものです。

### ■注意事項

本書で述べる内容は、「名古屋市都市計画情報提供サービス」のみに適用されるものです。名古屋市が運営する他のウェブサイトでは個々のサービスの実現のために別の取り扱いを定めている場合がありますので、必ずご利用のウェブサイトで取り扱いをご確認ください。

### ■当サイトの個人情報管理担当

当サイトの個人情報の管理は以下の運営管理担当および運営管理担当が委託した委託先においてのみ行います。市組織内であっても他の部署に保有する個人情報を提供することはありません。

#### 名古屋市都市計画情報提供サービス運営管理担当

〒460-8508 名古屋市中区三の丸三丁目 1 番 1 号

名古屋市 住宅都市局 都市計画部 都市計画課 地域計画係

電話番号 052-972-2713

ファックス番号 052-972-4164

電子メールアドレス a2713@jutakutoshi.city.nagoya.lg.jp

#### 委託先

名古屋市中区錦二丁目 2 番 13 号

株式会社パスコ 名古屋支店

※以下、名古屋市都市計画情報提供サービス運営管理担当を「運営管理担当」といいます。

### ■個人情報についての考え方

#### ○個人情報の定義

個人情報とは「個人に関する情報で特定の個人を識別できる情報」のことを指し、主に以下に掲げる情報のことを指します。

1. 氏名(氏と名の両方が明記されるもののみ)

## 名古屋市都市計画情報提供サービス - 個人情報の取り扱いについて

2. 特定個人を識別しうる呼称等
3. 特定個人を識別しうる画像
4. 個人に関する住所
5. 個人の使用する電話番号
6. 個人の使用する電子メールアドレス
7. 上記の個人情報を含むもしくは含むと予想されるデータの集まり(注1)

(注1)データの集まりとは、書類の綴りや電子記録のファイルもしくはデータベースのことを指します。

### ○重要情報の定義

重要情報とは「事務処理およびセキュリティの観点から保護すべき情報」のことを指し、以下に掲げる情報のことを指します。

1. ウェブサイトへのアクセス記録
2. 業務用途の住所・電話番号・電子メールアドレス
3. ウェブサイトへのフィードバックに含まれる情報

### ■個人情報の取り扱い原則

当サイトでは個人情報の取り扱いについて以下のように定めています。

#### ○取得元について

個人情報の取得にあたっては、その個人情報を持つ本人より取得することとします。合理的な範囲で本人より提供されたと判断される個人情報についてのみ取得し保管いたします。

#### ○取得方法について

個人情報を取得する方法は、以下のいずれかの方法をとります。

#### ○文書による取得

個人情報をもつ本人から直接書面によって個人情報を取得します。書面の取得は郵送又は直接に市の職員に提出された場合に限定いたします。

その他の第三者を介して取得した場合は、合理的な判断の範囲において本人の意思による提出であると判断される場合のみ取得いたします。

#### ○インターネットを経由した取得

インターネットを経由して個人情報を取得する場合、その取得の前に本人からの情報送信のみ受け付ける旨の表示を行います。また実際の送信経路については必ず暗号化を施すものとします。

#### ○取得の目的について

個人情報の取得の目的は、ウェブサイトを通じたサービスの実施(コンテンツの提供)です。

## 名古屋市都市計画情報提供サービス - 個人情報の取り扱いについて

### ○利用および利用範囲について

個人情報の利用は、上記の目的の実施のみに限定して本人の事前同意の範囲内において利用します。また、取得した個人情報を利用する組織の範囲は、運営管理担当に限定いたします。

### ○保管について

取得した個人情報は、名古屋市個人情報保護条例(平成 17 年 4 月 1 日名古屋市条例第 26 号)および名古屋市情報あんしん条例(平成 16 年 3 月 31 日名古屋市条例第 41 号)の定めに従いセキュリティ対策を施した環境において情報を保管します。

電子的・物理的な形態を問わず、個人情報は運営管理担当および委託先のみが取り扱い可能な場所に保管し、その場所からの持ち出しおよび複写を禁止しています。

### ○破棄について

取得した個人情報がその目的を達したときは、速やかにその利用を停止して、復元不可能な方法で消去もしくは破棄いたします。

### ■個人情報に関する申し立て

当サイトで取得し保管している個人情報については、本人からのみ開示、訂正、消去、利用停止の申し立てを受け付けます。

### ○開示請求

個人情報開示請求の手続きに従い、当サイトが保管している本人の個人情報の開示を受けることができます。ただし、開示の請求があった場合でも個人情報保護条例(平成 8 年 4 月 1 日名古屋市条例第 28 号)第 17 条の規定により開示できない場合があります。

### ○訂正、消去、利用停止の請求

当サイトで保管している個人情報の訂正、消去、利用停止の請求は、上記の個人情報開示請求により特定された情報に対して行うことができます。

### ■重要情報の取り扱い

当サイトでは、重要情報の取り扱いについて以下のように定めています。

### ○取得の公表について

重要情報を取得する場合は、事前に本書の中でどのような重要情報を取得しているかを公表いたしません。

## 名古屋市都市計画情報提供サービス - 個人情報の取り扱いについて

### ○利用範囲について

重要情報はウェブサイトの運営の基礎資料や運営業務のために利用します。この目的の範囲内において重要情報は市および市の委託先において情報の共有を行う場合があります。

### ○公開について

取得した重要情報は一般に公開をしない取り扱いとします。

ただし、上記の利用範囲内およびウェブサイトの運営上の被害があった、もしくは被害が予想される場合には、保有する重要情報を捜査機関に提出する場合があります。

### ○保管について

取得した重要情報は、名古屋市情報あんしん条例(平成 16 年 3 月 31 日名古屋市条例第 41 号)の定めに従いセキュリティ対策を施した環境において情報を保管します。

電子的・物理的な形態を問わず、重要情報は運営管理担当のみが利用可能な場所に保管していますが、業務に必要な最低限の範囲で持ち出しおよび複写を行うことがあります。

### ○破棄について

重要情報については、原則として破棄は行いません。上記の保管方法にしたがって保持し続けるものとして扱います。

## ■当サイトで取得・利用している重要情報

当サイトでは、具体的に以下に定める重要情報を取得し保管しています。またその管理は運営管理担当および委託先において行います。

### ○アクセスログ

当サイトへのアクセスはアクセス元の IP アドレス、アクセス時刻、リクエスト内容、応答結果の 4 種類について自動的に記録し保管を行っています。

取得する目的は、利用者動向の調査および運営改善に役立てるためです。

## ■プライバシーポリシーに関するお問い合わせ等

当サイトの個人情報等の管理については、以下の担当までお問い合わせください。

〒460-8508 名古屋市中区三の丸三丁目 1 番 1 号

名古屋市 住宅都市局 都市計画部 都市計画課 地域計画係

電話:052-972-2713

ファックス:052-972-4164

電子メール:a2713@jutakutoshi.city.nagoya.lg.jp